

## “Elaboración de una propuesta secuenciada de talleres para la escucha activa y la respuesta empática III”

CHICA MAESTRE, Juan Diego; DOMÍNGEZ ESCRIBANO, Isabel;  
FERNÁNDEZ PRIETO, José Alfonso y SÁNCHEZ QUESADA, M<sup>a</sup> José

### Resumen:

Este Grupo de Trabajo se inició en el curso 2003-2004 con el propósito de conformar una documentación práctica, asequible y con un marcado carácter didáctico, que sirviera de base para el establecimiento de cursos-talleres dirigidos a profesionales de la educación y/u otros ámbitos concernidos.

Estos cursos-talleres irían destinados a la adquisición y desarrollo de competencias y habilidades en la comunicación interpersonal, especialmente en la relación de ayuda, mediante la escucha activa y la respuesta empática.

### Palabras-clave:

Acompañamiento; Atención concentrada; Autoaceptación; Caricias positivas; Comunicación; Desierto emocional; Empatía; Escucha activa; Reformulación; Relación de ayuda; Respuesta empática; Silencio interior/exterior; Tiempo libre mental; Vacío de sí mismo.

## 1. Introducción

Este Grupo de Trabajo, que se inicia en el curso 2003-04 está integrado por profesorado participante en el Programa E.A.S. 2000-2004 (Educación Afectiva y Sexual) que se desarrolló en Granada en Secuencias consecutivas de cuarenta horas de duración cada una, a lo largo de cuatro años, hasta componer 160 horas de formación, como Curso de Formación del Centro de Profesorado de Granada.

En el Programa E.A.S. 2000-2004 además del tratamiento del dominio del SABER, se hace especial hincapié sobre los dominios del SABER HACER y del SABER ESTAR, tan relevantes en el proceso educativo, lo que sintoniza con la importancia que nuestra reforma educativa concede a los procedimientos y actitudes, además de a la adquisición de conceptos.

En el campo de las actitudes encontramos que la ESCUCHA constituye un factor determinante en las relaciones interpersonales, y siendo que sobre éstas se asienta el discurso de cualquier proceso educativo, estimamos por tanto que debe constituir un especial foco de atención en el ámbito de la formación del profesorado a todos los niveles, tanto en la formación permanente como en la de acceso a la función docente.

La ESCUCHA ACTIVA requiere la adquisición de destrezas y habilidades para ser practicada, tiene por tanto una vertiente técnica, pero además requiere una manera de posicionarse ante el otro, es decir, constituye también una actitud. Digamos pues, que los componentes fundamentales de la ESCUCHA van a girar en torno a lo procedimental y actitudinal.

El conocimiento de este tema a partir de la participación en el Curso de Formación ya mencionado, por parte de los integrantes de este Grupo de Trabajo, se hizo sobre todo mediante talleres eminentemente prácticos. La experiencia tras entrar en contacto con las actividades relativas a la Escucha, ampliamente compartida por el numerosísimo grupo de participantes en el Programa esa, pasó de una inicial perplejidad a un final convencimiento, pasando por un asombro creciente respecto del enorme papel que está llamada a desempeñar la ESCUCHA en la mejora educativa de cualquier realidad humana.

## 2. Origen de la Experiencia

La experiencia personal de los integrantes del Grupo a partir de recibir esta formación, siempre en contextos y realidades ligadas de una u otra forma a ámbitos y procesos educacionales, formales o no, no ha hecho sino corroborar nuestro convencimiento personal de que, en efecto, la mejora de la comunicación, de la comprensión y las posibilidades de empatía se

## AUTORÍA COMPARTIDA

---

acrecientan extraordinariamente tras la puesta en práctica de los requisitos de la Escucha.

Esta constatación está pues en el origen de nuestro Grupo de Trabajo y nos lleva a estimar la pertinencia de hacer posible una propuesta formativa que en nuestro contexto pudiera incorporarse a la oferta en el campo de la formación permanente por parte de la Administración Educativa en general, y del Centro de Profesorado en particular.

El trabajo elaborado a lo largo de estos tres años se concreta en una propuesta formativa que hace especial hincapié en el SABER HACER Y SABER ESTAR, dominios harto deficitarios en la práctica docente y en general en las relaciones interpersonales, de extraordinaria importancia si estas relaciones interpersonales se refieren a lo que genéricamente se conoce como “relación de ayuda”, campo en el que se inscriben una gran parte de las interacciones que tienen lugar en el proceso educativo.

Nuestro trabajo ha girado en torno a LA ESCUCHA ACTIVA y LA RESPUESTA EMPÁTICA, aspecto totalmente obviado por los currículos formativos en general, y desde luego bastante obviado en aquellos que se refieren a los profesionales de la educación.

La Escucha Activa, que está llamada a revolucionar la calidad de la interacción humana, se revela como un instrumento eficazísimo en la comunicación interpersonal y especialmente cuando ésta queda inscrita en las situaciones de comunicación que se plantean a lo largo y a lo ancho del proceso educativo, y que afecta a toda la comunidad a él vinculada.

La Escucha Activa se complementa con la Respuesta Empática, que es posible a partir de la capacitación en el establecimiento de relaciones basadas en la Empatía. La respuesta empática comunicará eficazmente la comprensión, que junto a una actitud de acogida hará que el otro pueda tomar mejor conciencia de su realidad y por tanto posibilitar la mejora educativa.

### 3. Objetivos y contenidos

El Grupo de Trabajo ha pretendido estructurar una propuesta formativa que permita la adquisición y desarrollo de habilidades tanto en la Escucha Activa como en el establecimiento de la Empatía para poder elaborar la respuesta adecuada, desde la comprensión del otro.

Como objetivos nos hemos planteado los siguientes:

**AUTORÍA COMPARTIDA**

---

- a) Concienciar a los profesionales de la educación de la pertinencia de la reflexión acerca de la adquisición de habilidades y destrezas que, dentro del campo de la Comunicación interpersonal, se relacionan con LA ESCUCHA ACTIVA, el establecimiento de EMPATÍA y la elaboración de respuestas adecuadas, en especial la RESPUESTA empática.
- b) Posibilitar un entrenamiento básico en la consecución de esas habilidades y destrezas, y
- c) Ofrecer materiales prácticos y sencillos para, a su vez, trasladar las actividades a los ámbitos educativos particulares.

En consonancia con ellos los núcleos más relevantes de contenido que se contemplan so: la Comunicación, fortalezas y debilidades; la Relación de ayuda y sus diferentes estilos,: autoritario, democrático, paternalista y empático; Concepto de Empatía, fases, efectos y dificultades; Teoría de las necesidades humanas según A. Maslow ; la escucha activa y los tipos de respuesta, y entre ellos la respuesta empática y, por último , la reformulación.

**4. Metodología**

La documentación y materiales elaborados han de servir para que de una manera eminentemente activa quede al alcance de los profesionales de la educación la formación en este campo. Sin olvidar la fundamentación teórica necesaria par abordar con éxito la competencia en este campo , el trabajo desarrollado ha sido tendente siempre a enriquecer los aspectos prácticos, que hagan de esta propuesta formativa un instrumento eficaz a la hora de conocer, desarrollar, asumir y consolidar habilidades, destrezas y actitudes adecuadas al logro de los objetivos señalados. En ese sentido el diseño de actividades ha sido el siguiente:

Tipos de Actividades:

A: Exposiciones de fundamentación teórica que ayuden a situar los conceptos relativos a la materia.

B: Actividades prácticas de los participantes, bien a nivel individual o en grupo, en las que los ponentes tienen un papel determinante en cuanto a su moderación y/o dirección.

C: Actividades prácticas en las que los participantes, bien a nivel individual o en grupo, requieren una implicación mínima de los ponentes en cuanto a su papel de animación-moderación; es decir, hay un claro protagonismo del alumnado del curso.

## AUTORÍA COMPARTIDA

---

D: Actividades no presenciales, que los participantes desarrollarán en los ámbitos requeridos por las mismas.

Las actividades de tipo A irán soportadas generalmente por presentaciones en 'power-point ' y/o transparencias para retroproyector. Las actividades de tipo B y C, se auxiliaran en gran medida de animaciones que incluirán entrevistas, role-playing, dramatizaciones, etc.

### **5. Impacto sobre la comunidad educativa**

Diversas actividades formativas de distinta índole, en las que directa o indirectamente, de manera central o como apéndice, y en las que hemos participado los miembros de este Grupo de Trabajo, han arrojado de manera sistemática el interés de gran parte de los implicados, interés seguido no pocas veces de perplejidad en la primera toma de contacto, por lo que tenemos presente un componente de dificultad inicial en percibir estos contenidos en su dimensión real.

### **6. Evaluación**

Cada una de estas experiencias en que el trabajo del Grupo ha tenido ocasión de ser utilizado ha contado con una valoración de los participantes en cuanto a la idoneidad de las actividades en consonancia con los contenidos trabajados y objetivos propuestos. Esta dinámica de evaluación continua a orientado y enriquecido extraordinariamente nuestro trabajo.

### **REFERENCIAS:**

- BERMEJO HIGUERA (1998) Apuntes de relación de ayuda (Sal Terrae, Santander)  
BERMEJO HIGUERA, MARTÍNEZ ANA (1998) Relación de ayuda, acción social y marginación (Sal Terrae, Santander)

**AUTORÍA COMPARTIDA**

---

**□ Autoría**

**CHICA MAESTRE, Juan Diego; DOMÍNGEZ ESCRIBANO, Isabel;  
FERNÁNDEZ PRIETO, José Alfonso y SÁNCHEZ QUESADA, M<sup>a</sup> José**

CENTRO:

TLFO.: 958163027

CORREO: [orientación@ipfagranada.com](mailto:orientación@ipfagranada.com)

PÁGINA WEB:

---



Esta obra está bajo una licencia Creative Commons. Los textos aquí publicados puede copiarlos, distribuirlos y comunicarlos públicamente siempre que cite autor/-a y "Práctica Docente". No los utilice para fines comerciales y no haga con ellos obra derivada