

“Elaboración de una propuesta secuenciada de talleres para la escucha activa y la respuesta empática III”

**Juan Diego Chica Maestre, Isabel Domínguez Escribano,
José Alfonso Fernández Prieto y María José Sánchez Quesada.**

Resumen:

Este Grupo de Trabajo se inició en el curso 2003-2004 con el propósito de conformar una documentación práctica, asequible y con un marcado carácter didáctico, que sirviera de base para el establecimiento de cursos-talleres dirigidos a profesionales de la educación y/u otros ámbitos concernidos.

Estos cursos-talleres irían destinados a la adquisición y desarrollo de competencias y habilidades en la comunicación interpersonal, especialmente en la relación de ayuda, mediante la escucha activa y la respuesta empática.

Palabras-clave:

Acompañamiento; Atención concentrada; Autoaceptación; Caricias positivas; Comunicación; Desierto emocional; Empatía; Escucha activa; Reformulación; Relación de ayuda; Respuesta empática; Silencio interior/exterior; Tiempo libre mental; Vacío de sí mismo.

1. INTRODUCCIÓN

Este Grupo de Trabajo, que se inicia en el curso 2003-04 está integrado por participantes en el Programa E.A.S. 2000-2004 (Educación Afectiva y Sexual) que se desarrolló en Granada en secuencias consecutivas a lo largo de cuatro años, hasta componer 160 horas de formación, como Curso de Formación del Centro de Profesorado de Granada.

En ésta propuesta formativa toma especial protagonismo la reflexión sobre los dominios del SABER, SABER HACER y SABER ESTAR que deben contemplarse en el proceso de educativo, lo que sintoniza con la relevancia que nuestra reforma educativa concede a los procedimientos y actitudes, además de a la adquisición de conceptos.

2. PROPUESTA

El trabajo elaborado a lo largo de estos tres años se concreta en una propuesta formativa que hace especial hincapié en el SABER HACER Y SABER ESTAR, dominios harto deficitarios en la práctica docente y en general en las relaciones interpersonales, de extraordinaria importancia si estas relaciones interpersonales se refieren a lo que genéricamente se conoce como "relación de ayuda", campo en el que se inscriben un gran porcentaje de las interacciones que tienen lugar en el proceso educativo.

Concretamente nuestro trabajo ha girado en torno a LA ESCUCHA ACTIVA y LA RESPUESTA EMPÁTICA, aspecto totalmente obviado por los currículums formativos en general, y desde luego ausente por completo en aquellos que se refieren a los profesionales de la educación.

La Escucha Activa, que está llamada a revolucionar la calidad de la interacción humana, se revela como un instrumento efficacísimo en la comunicación interpersonal y especialmente cuando ésta queda inscrita en las situaciones de comunicación que se plantean a lo largo y a lo ancho del proceso educativo, y que afecta a toda la comunidad a él vinculada.

La Escucha Activa se complementa con la Respuesta Empática, que es posible a partir de la capacitación en el establecimiento de relaciones basadas en la Empatía.

3. FINALIDAD

La finalidad del Grupo de Trabajo ha sido estructurar una propuesta formativa que permita la adquisición y desarrollo de habilidades tanto en la Escucha Activa como en el establecimiento de la Empatía para poder elaborar la respuesta adecuada, desde la comprensión del otro.

Como núcleos más relevantes de contenido se contemplan: la Comunicación, fortalezas y debilidades; la Relación de ayuda y sus diferentes estilos,; autoritario, democrático, paternalista y empático; Concepto de Empatía, fases, efectos y dificultades; teoría de las necesidades humanas según Abraham Maslow ; la escucha activa y los tipos de respuesta, y entre ellos la respuesta empática y por último , la reformulación.

La documentación y materiales elaborados han de servir para que de una manera eminentemente activa quede al alcance de los profesionales de la educación la formación en este campo.

4. ACTIVIDADES

Las actividades del curso se clasifican en los diferentes tipos:

A: Exposiciones de fundamentación teórica que ayuden a situar los conceptos relativos a la materia.

B: Actividades prácticas de los participantes, bien a nivel individual o en grupo, en las que los ponentes tienen un papel determinante en cuanto a su moderación y/o dirección.

C: Actividades prácticas en las que los participantes, bien a nivel individual o en grupo, requieren una implicación mínima de los ponentes en cuanto a su papel de animación-moderación; es decir, hay un claro protagonismo del alumnado del curso.

D: Actividades no presenciales, que los participantes desarrollarán en los ámbitos requeridos por las mismas.

6.- En cuanto a la metodología, las Actividades de tipo A irán soportadas generalmente por presentaciones en 'power-point ' y/o transparencias para retroproyector. Las actividades de tipo B y C, se auxiliarán en gran medida de animaciones que incluirán entrevistas, role-playing, dramatizaciones, etc.

En definitiva, esta propuesta formativa pretende los siguientes objetivos:

- a) Concienciar a los profesionales de la educación de la pertinencia de la reflexión acerca de la adquisición de habilidades y destrezas que, dentro del campo de la Comunicación interpersonal, se relacionan con LA ESCUCHA ACTIVA, el establecimiento de EMPATÍA y la elaboración de respuestas adecuadas, en especial la RESPUESTA empática.
- b) Posibilitar un entrenamiento básico en la consecución de esas habilidades y destrezas, y
- c) Ofrecer materiales prácticos y sencillos para, a su vez, trasladar las actividades a los ámbitos educativos particulares.

REFERENCIAS

BERMEJO HIGUERA (1998) Apuntes de relación de ayuda (Sal Terrae, Santander)

BERMEJO HIGUERA, MARTÍNEZ ANA (1998) Relación de ayuda, acción social y marginación (Sal Terrae, Santander)

JUAN DIEGO CHICA MAESTRE Y ATL.

❑ **Autoría**

CHICA MAESTRE, Juan Diego; DOMÍNGEZ ESCRIBANO, Isabel;
FERNÁNDEZ PRIETO, José Alfonso y SÁNCHEZ QUESADA, M^a José

❑ **Participante**

José Alfonso Fernández Prieto (Coordinador del GT y Jefe del departamento de orientación del I.P.F.A de Granada)

TLFO.: 958163027

CORREO: orientación@ipfagranada.com

PÁGINA WEB:



Esta obra está bajo una licencia Creative Commons. Los textos aquí publicados puede copiarlos, distribuirlos y comunicarlos públicamente siempre que cite autor/-a y "Práctica Docente". No los utilice para fines comerciales y no haga con ellos obra derivada