

“ESCUELA: ESPACIO DE PAZ”

Carmen Esther Ruiz Martínez

PALABRAS CLAVE

Conflictos, no violencia, habilidades sociales, convivencia, diálogo, comunicación, toma de decisiones, estrategias, técnicas de resolución de conflictos, coeducación, acción tutorial,...

RESUMEN

Con esta comunicación se pretende informar de la labor desarrollada en nuestros centros durante el presente curso académico, con el fin de alcanzar los objetivos propuestos una vez establecido este grupo de trabajo, para contribuir a que se desarrolle nuestra labor educativa en un ambiente relajado, cooperativo, donde reine la comunicación, contribuyendo en la creación de habilidades para relacionarnos con los demás, actuando adecuadamente y respetando unas normas, además de ayudando a que nuestro alumnado exprese y exteriorice sus inquietudes, preocupaciones, decisiones y actitudes con las personas cercanas a su entorno.

Para ello debemos procurar hacer partícipes a sus familias en el que hacer diario, con el fin de ayudarles en el desarrollo de su personalidad. Tenemos que evitar que la familia ceda la responsabilidad sobre la educación en valores y normas a la escuela, desentendiéndose de su participación en la vida educativa o tomando partido sin conocer la realidad de cualquier hecho acontecido en el centro. Para ello se propondrá el diálogo, propiciando reuniones en las que su fin sea la toma de conciencia del trabajo y aprendizajes que van a realizar sus hijos/as, por lo que es indispensable su participación y colaboración, así como las dificultades que se vayan encontrando en su camino.

INTRODUCCIÓN

La continuidad de este grupo de trabajo, iniciada el pasado curso e integrada dentro del programa: “Escuela: espacio de paz”, se sigue desarrollando por el profesorado de los C.P. Las Mimbres y Emilio Carmona de Maracena, con reuniones en éste último centro. Quien coordina esta actividad es quien está desarrollando esta comunicación, la cual se ha elaborado con objetivos, reflexiones, experiencias y conclusiones de este proyecto.

El alumnado y familia de estos centros se caracterizan por ser conscientes de los problemas sociales que reinan en su entorno, por lo que colaboran y se responsabilizan de colaborar en las actividades que se realizan en los mismos.

Dentro de nuestros centros los conflictos que surgen se relacionan con la falta de comunicación, relaciones interpersonales, saber escuchar y ser escuchados, decisiones correctas, falta de atención,... No es un alumnado agresivo, aunque siempre se puede dar algún caso en el que se debe hacerles recapacitar de esa actitud violenta, proponiendo alternativas a la misma.

OBJETIVOS

Los objetivos propuestos para este curso en el desarrollo del grupo han sido los siguientes:

- Desarrollar y elaborar actitudes, normas y valores en nuestro alumnado, consensuando las mismas y estableciendo de manera democrática sanciones ante su incumplimiento.
- Identificar y exponer situaciones conflictivas cuyo fin sea proporcionar soluciones pacíficas de resolución de problemas.
- Proporcionar en el aula/centro un clima y dinámica de diálogo, cooperación, crecimiento personal, participación e interacción social.
- Favorecer y realizar asambleas con nuestros alumnos/as y tutorías con sus familias para que haya colaboración y comunicación, mediante intercambio de información.

En relación a esos objetivos, hemos concretado los siguientes contenidos:

- Los contenidos irán en relación al cómo se van a desarrollar las diferentes áreas que se imparten en cada ciclo, planteado y ayudando en modos de resolución de actitudes negativas que eviten situaciones que puedan desembocar en conflictos.
- Trabajos que les ayuden a establecer su identidad y autonomía, además de la relación entre iguales.
- Se ha implicado al alumnado en la elaboración de unas normas en el centro/aula, comprometiéndose en su aplicación en el mismo e informando a sus familias para que colaboren y ayuden a los mismos/as para su

cumplimiento. Se harán reuniones de delegados/as de aula una vez al mes, en los que se expongan los problemas de su clase y los que ven a su alrededor.

-Todo esto se realizará mediante juegos que les convenzan de la necesidad de un buen clima en el centro y su entorno.

-Ayudarles a razonar mediante asambleas, charlas, coloquios y actividades individuales, en parejas, grupo y gran grupo sobre lo que piensa de su colegio, compañeros, entorno próximo, maestros/as...

METODOLOGÍA

El desarrollo de este proyecto parte del problema social que están viviendo nuestros centros en la actualidad, con el crecimiento y resolución de problemas de manera poco práctica y/o violenta.

Todos sabemos que los niños/as aprenden por imitación, y es la educación en valores una "asignatura pendiente" para educarles en "la paz y no violencia". Para ello debemos partir del plan de acción tutorial, con el fin de que familia y escuela vayan en la misma dirección, donde reine el diálogo, la meditación, el esfuerzo, la comprensión,...

Es en Educación Infantil donde las familias se implican de manera directa con el centro en el que están sus hijos/as, siendo esta etapa la primera toma de contacto de los niños/as con sus iguales, con normas de convivencia que deben de aprender a respetar con paciencia y ayuda de maestros/as y familias: a compartir, no agredir o pegar, a controlar sus patarretas, a intervenir en las conversaciones, a escuchar,... Es el nivel educativo donde toman contacto con las "Asambleas", donde reflejan sus experiencias diarias, conocimientos, conflictos personales, gustos, temores, ...

Todo ello lo deben exponer mediante unas normas que van a ir conociendo a modo de rutinas diarias, las cuales se irán repitiendo y ellos/as irán asimilándolas con el tiempo, encargándose los de su grupo a recordárselas a quien las olvide o infrinja las normas expuestas, ya que es esta edad la más propicia para que se centre su atención en el qué hacer diario.

Es por ello que la Asamblea deberíamos incorporarla y tenerla presente en toda su vida escolar, con el fin de ayudarles a reflexionar, a comprender que "los/as otros/as" no tienen por qué pensar igual que nosotros/as, a respetarnos sin dañarnos, a pedir disculpas, saber cómo pedir las cosas, a escuchar y ser escuchados, a convivir con nuestras semejanzas y diferencias, a ayudarnos ante dificultades que se vayan presentando, y

sobre todo, es insistirles en que *no todo es posible ni está permitido*, ya que a nuestro alrededor hay otros en los que pensar y a los que respetar.

El fin es mejorar la vida escolar en los centros y la calidad de la enseñanza, para ello debemos proporcionar a nuestros alumnos/as técnicas de resolución de conflictos, problemas y cuestiones que les vayan surgiendo en su etapa educativa y personal, insistiendo en lo establecido y ayudando a sus familias a evitar frases como “hijo/a mío/a, si te pegan tú le das más fuerte, hazme caso a mí”, haciéndoles comprender que su “cuando se dialogue en familia sobre la escuela o su profesor/a, eviten hablar en sentido negativo de la misma, ya que se encuentran en una etapa de su vida en la que su maestro/a es el espejo en el que ellos se reflejan y al que miran”.

Les pretendemos dotar de recursos que les ayuden a asumir responsabilidades para la adquisición de hábitos de convivencia democrática y respeto mutuo, educando para la paz, contemplando la coeducación, evitando estereotipos sociales ya establecidos (se pueden dramatizar situaciones para que ellos valoren cuál es el seguido en su familia y si es el correcto o piensan que habría algo que mejorar, como una familia en la que todos sus miembros colaboran en casa, repartiendo los trabajos que hay que realizar, o por el contrario una familia en la que sólo uno trabaja duramente en las tareas del hogar mientras los demás exigen, no agradecen nada, piden la cosas a gritos y si no se consigue el propósito se pelean, sin valorar lo que se hace ya que no hay remuneración económica ni personal por este trabajo).

Tras la implicación de nuestro alumnado en la elaboración de normas y sanciones para las mismas, de manera democrática, hemos pensado y estamos desarrollando la consecución de los objetivos expuestos con la realización una serie de juegos/actividades, que se han ido exponiendo y realizando tras el recreo, momento en el que los niños/as vienen más activos y tras el mismo ellos/as exponen los conflictos que han surgido en su transcurso, por lo que les ayudaremos a resolver los conflictos del grupo dándoles estrategias a nivel curricular. Se debe señalar que estas estrategias se pueden ir *recordando* durante toda la jornada escolar, cuando sea preciso.

Procuramos favorecer la creatividad, sugiriendo en caso de quedarnos sin recursos, pensamientos alternativos a la resolución de problemas, ayudando ellos/as mismos/as en el planteamientos de soluciones.

Para la aplicación práctica de este proyecto estamos utilizando el libro “Relacionarnos bien” de Manuel Segura y Margarita Arcas, que es un programa de Competencia Social para niños/as de Infantil a 12 años. En el mismo se plantean actividades/juegos de atención, autorregulación por

preguntas mágicas, aprender a escuchar, pensamiento alternativo, decide bien,... Nosotros/as alternamos con otras actividades que vamos elaborando en nuestra práctica educativa con el fin de desarrollar diferentes habilidades sociales: expresar sentimientos, solucionar problemas, cómo conversar, saber decir no, lo importante es participar, cómo de opinar y participar en debates y/o asambleas, cómo elogiar y recibir elogios, saber decidirte ante algo...

Como alternativa a la Religión se desarrollan trabajos de este tipo que les ayudan a modificar la conducta cuando nos relacionamos con nuestros semejantes y el medio y a expresar nuestros pensamientos, deseos y sentimientos de manera correcta, respetando a los demás.

Estas actividades las vamos adaptando al nivel y edad de nuestros alumnos/as, personalizándolas en ocasiones y adaptándolas a los conflictos que se presentan con mayor asiduidad: falta de atención, agresividad, escasa comunicación, relaciones personales...

En los niveles de Infantil se presentan como juegos rutina, en las que se desarrollan dentro de las actividades del aula. En Primaria, tras el recreo y exponiendo las mismas con un lenguaje claro, sencillo, señalando que el/la que no esté atento/a a la explicación y a las normas no se enterará de lo que hay que hacer, por lo que no podrá participar, por lo que les ayudaremos a centrar su atención, la cual a veces es dispersa cuando se explican actividades o contenidos en clase, lo que nos ayudará a este propósito.

Es tal el entusiasmo de los niños/as en estos juegos que ellos colaboran en la elaboración de otros similares, partiendo del original, exponiéndoselos al resto de sus compañeros/as cómo deben de realizar la actividad que va a tener lugar en su aula, las instrucciones que deben seguir y el desarrollo del mismo.

Ejemplo de los mismos son El gato copión, que consiste en decir frases, no demasiado largas, acompañadas de lenguaje gestual, que ellos repetirán o copiarán de la persona que los está exponiendo. Se puede hacer este juego con frases relativas a la clase de Educación Física:

- Se comienza diciéndoles “¿Alguien conoce la historia del gato copión? ¿No? Pues tenéis que hacer lo que yo haga y decir lo que yo diga, y cuando termine haré esta señal (cruzar los brazos, levantar un objeto, o mano...) Empezamos la clase de Educación Física./ Nos ponemos el chándal, las zapatillas y nos atamos los cordones, / empezamos a correr y a dar pequeños saltos, / saltamos con la cuerda y nos tiramos los balones,/ ...” (las pausas las haremos con frecuencia para ayudarles en la imitación alargándolas según ellos/as vayan teniendo menos dificultad). Se puede

hacer este juego con cualquier actividad de su vida diaria: cuando van al supermercado, en clase de música, van al cine, a la feria...

Otra actividad de atención, como la anterior, es la de Seguir instrucciones. Se darán órdenes de tres en tres y sin gesticular a un determinado alumno/a, siendo el resto de compañeros/as árbitros que harán una señal determinada (levantar un bolígrafo verde si han seguido bien las instrucciones o el rojo si no). Se les puede adaptar la orden a su nivel y capacidad de retención haciéndolas con mayor o menor dificultad. Éstas serían para un chico/a de 5º de Primaria: 1º) Di el día, mes y año en el que estamos, 2º) Pregunta a alguien la hora y escríbela en la pizarra, 3º) Mira a tus compañeros/as y describe a tu maestro/a y cómo va vestido hoy. Se dirán seguidas las mismas y esperaremos su ejecución por parte del alumno/a elegido/a. Si se equivoca se le dará la oportunidad a algún/a voluntario/a. Ellos/as pueden elaborar otras semejantes, las cuales, como en la actividad anterior, les ayudará posteriormente en la comprensión de enunciados y en la realización de actividades y órdenes.

En este libro se formulan “cuatro preguntas mágicas”, las cuales les servirán para trabajarlas en otras tareas que hagan en clase, en su experiencia diaria y cómo no, a la hora de plantear, cuando se presente un conflicto y se les plantea que ayuden a encontrar una solución al mismo, y cómo no a realizar estos juegos. Las preguntas son:

- 1) ¿Qué tengo que hacer?: se preguntarán lo que deben de realizar ante una determinada tarea, la cual no se les ha dado ninguna instrucción. Les ayudará a centrarse en su trabajo.
- 2) ¿De cuántas maneras lo puedo hacer?: pensamiento alternativo. Les ayudará a escuchar y a ser escuchados, respetando las diferentes opiniones, teniendo en cuenta lo que piensan los demás y/o elegir la que crean correcta.
- 3) ¿Cuál es la mejor? : toma de decisiones individual o colectiva, según actividad planteada o que se vaya a realizar.
- 4) ¿Qué tal lo hice?: autoevaluación. Se partirá de la decisión tomada previamente y cuál ha sido el resultado de dicha orientación.

Se insistirá en que las emociones tienen una causa, por lo que jugaremos a los ¿Por qué...?, dando explicaciones a diferentes problemas planteados y/o alternativas a los mismos. Para ello podemos utilizar fotos de revistas o láminas en la que se muestren emociones básicas: alegría, tristeza, enfado, asombro, miedo, vergüenza, interés, aburrimiento,...Previamente trabajaremos estas emociones para que las identifiquen lo que sienten con lo que se represente mediante situaciones como: “ He hecho bien mis actividades./ He perdido mi chaqueta del chándal./ Mis padres no me dejan ir a tu cumple./ Cuando estoy en casa sólo/a oigo ruidos./ No he estudiado nada para el examen de hoy...” Estas y otras situaciones las identificaremos con emociones que sientan hacia las mismas.

Partiendo de esta actividad podremos jugar a los *porqués*, presentándoles la siguiente situación, la cual variará según lo que queramos trabajar: “Ahora vamos a intentar que vosotros/as deis respuestas que se os ocurran a los *porqués* que yo vaya planteando: “Pablo siempre discute con sus compañeros/as cuando tiene que jugar al fútbol ¿por qué? (se anotan en la pizarra las razones dadas por los niños/as). Cuando algún amigo/a mete un gol o gana un partido no lo acepta ¿por qué?...”

Mostrar agradecimiento es otra habilidad importante a trabajar, como el saber “decir no”. Les servirá para que nos pongamos en el lugar de quien nos ha hecho algún favor con el fin de valorar el esfuerzo, valor y toma de decisión para realizar un bien, no como una palabra de puro trámite social. Para ello podemos debatir con nuestro alumnado el uso que hacemos de palabras de agradecimiento o disculpa: “¿En qué situaciones damos las gracias y/o pedimos perdón? ¿Sirven estas palabras para algo?”

Trabajaremos situaciones en las que se utilicen estas palabras, como cuando no nos traemos el desayuno y nuestro/a compañero/a nos da la mitad del suyo; cuando nos ayudan a levantarnos después de habernos caído y que varios/as chicos/as se hayan reído de nosotros; cuando nuestros padres hacen un esfuerzo por hacernos felices; cuando en el cole nos prestan algo que nos hace falta...

Para trabajar en el aula la asamblea hemos establecido unas pautas para establecer la misma dentro de nuestras aulas con el compromiso de continuar y/o seguir en las sucesivas etapas educativas. Para ello se les planteará que la misma sirve para deliberar o discutir algún tema. Para desarrollarla es necesario establecer unas normas y un orden, las cuales hay que procurar que queden claras, respetando principalmente los turnos de diálogo. Se utilizará para votar temas que se discutan en el aula, para saber lo que piensan los demás. Hay que dejarles claro que no se debe desviar la conversación hacia otros temas, ya que se pierde el interés por lo que se está hablando. Es muy importante que participemos todos/as. Les enseñaremos a que cuando surge un conflicto es bueno hablar para resolverlo para evitar discusiones acaloradas, problemas, desacuerdos, peleas, insultos, enfrentamientos, malos entendidos,... Para ello en vez de utilizar un lenguaje amenazante y agresivo deberíamos usar otro que ayude a entendernos: “Oye, *me gustaría saber por qué estás enfadada conmigo*”, “*si te he molestado dímelo*”, “*lo importante es que sigamos siendo amigos*”, “*no lo he dicho con mala intención, si te he hecho daño lo siento mucho, procuraré que nunca más vuelva a suceder*”...

Para ello observarán cómo resuelven sus conflictos y la de sus compañeros/as, viendo cómo se haría de manera correcta en caso de no hacerlo como debieran. Clasificaremos conflictos a soluciones, como antes de discutir es mejor dialogar, se debe razonar antes de pelear, ante un malentendido se debe conversar y explicar nuestras razones...

Se les planteará conflictos, los cuales les ayudaremos a dialogar: alguien te ha acusado de haber roto la cartera de tu compañero y tú no has sido; jugando le has dado un empujón a una compañera y le has hecho daño, y ella piensa que lo has hecho a propósito; tus padres están enfadados porque te portas mal en el colegio, no llevas tus deberes al día y los exámenes no son nada brillantes; en el cole ha venido un niño nuevo y nadie quiere juntarse con él porque pensáis que no es divertido.

Es importante hacerles ponerse en el lugar de otro/a mediante situaciones que les resulten diarias y familiares: tu hermano y tú queréis ver el mismo programa de televisión y discutís sin solucionar nada ¿qué sentirás tú? ¿y tu hermano?; vuestro maestro está enfadado porque alguien ha roto el trabajo de un compañero que lo había realizado con mucho cuidado, interés, esfuerzo y responsabilidad ¿cómo se sentirá ese compañero?, ¿cómo se sentirá tu seño? ¿qué pensará el niño/a que lo ha destrozado? ¿lo habrá hecho sin querer? ¿estará arrepentido/a?, ¿por qué no sale quien lo ha hecho?, lo perdonaremos si cuenta lo que ha pasado y muestra su arrepentimiento.

Al margen de estos juegos, los cuales estarán orientados y adaptados a nuestra experiencia personal y al alumnado propiamente dicho, se procura llevar a cabo un plan de acción tutorial, ya que como se ha expuesto anteriormente, la escuela y familia deben de llevar a cabo una línea de trabajo participativa, comunicativa, en la que se reconozca y premie con elogios los progresos por mínimos que sean, y que cuando se produzca algún incidente intentemos que recapaciten de lo sucedido, que dialoguen en sus casas de manera pacífica, aportando conclusiones que hayan sacado a lo sucedido, qué consecuencias habría en nuestra sociedad si hiciésemos lo que cada uno/a quisiéramos, y en la medida de lo posible, qué hacer para evitar que lo ocurrido no se vuelva a repetir, dando consejos a sus amigos/as y/o compañeros/as para que no caigan en el mismo error.

Es por ello que tras la implicación de los padres/madres en las tareas anteriormente expuestas, hemos tratado de mejorar la fluidez de las relaciones entre familias y centro, informando a las mismas de cualquier hecho acontecido en el centro/aula.

Hemos tenido reuniones con ellos/as durante todo el curso para informar de aspectos colectivos y/o individuales, informando y ayudando sobre técnicas de comunicación y habilidades sociales, tomando conciencia de que cada caso es individual, dando la importancia que la problemática en cuestión requiera en ese momento. Es necesario escuchar e incorporar las aportaciones que realicen la familia, cuando se estime que su aplicación pueda resultar positiva para el niño/a.

IMPACTO SOBRE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

La intención de este proyecto es ir implicando a la Comunidad Educativa en su totalidad, por lo que se les va informando de las actividades que se están realizando y el beneficio que se refleja en los niños/as.

El próximo curso se pretende que los centros educativos de esta localidad sepan la intención de este proyecto y se les anime en su participación y colaboración para propiciar la mediación verbal en los colegios.

Los maestros/as que están llevando a cabo estos juegos opinan que sus alumnos/as están muy interesados y entusiasmados con los mismos. Como bien se ha dicho, en Educación Infantil se realizan como actividad/rutina en el aula, repitiendo y enlazándolos con lo que se realiza en la clase (“las cuatro preguntas mágicas”) y en ciclos superiores ellos/as se implican directamente en la re elaboración de los mismos a partir del original que se les presenta.

EVALUACIÓN

La puesta en marcha de este proyecto ha contribuido positivamente para que nuestro alumnado se vea impulsado a actuar de manera consciente por su bien y el de sus compañeros, entendiendo el significado de conceptos que contribuyen a comprender qué significa la palabra paz, conflictos, violencia... con el fin de contribuir a que nuestros centros, entorno y sociedad se transformen mediante la comunicación para unas buenas relaciones. Debemos reflexionar sobre la puesta en marcha de estrategias de trabajo en relación a los objetivos propuestos y la vivencias en nuestras aulas.

Valoraremos de manera continua el interés en las actividades, participación, los trabajos en grupo, pareja e individual, razonamiento, estrategias a aplicar y la mejora o no de actitudes.

En fin, con este grupo procuramos orientar y formar a estas pequeñas grandes personas, como futuros ciudadanos que luchan por el diálogo, la no violencia, la meditación y la toma de decisiones pensando en sus posibles consecuencias, en las que tenemos todo el derecho a equivocarnos, pero la oportunidad de rectificar y encauzar nuestra forma de ser como queramos.

REFERENCIAS:

- M.SEGURA-M.ARCAS: *Relacionarnos bien*. Madrid, Editorial Narcea, 2005.
- V.V.A.A.: *Aprender a vivir 5*. Pinto (Madrid), Editorial Alauda-Anaya, 1995.
- VALLÉS ARÁNDIGA, ANTONIO: *Habilidades sociales* (1º, 2º, 3º Ciclo de Educación Primaria). Alcoy. Ed.Marfil, 1999.
- VALLÉS ARÁNDIGA, ANTONIO-VALLÉS TORTOSA, CONSOL: *Autoestima 1º Ciclo*. Alcoy, Ed. Marfil, 2001.
- VALLÉS ARÁNDIGA, ANTONIO: *Autocontrol "Entrenamiento en actitudes, valores y normas" 3º Ciclo*. Alcoy, Ed. Marfil, 1998.

□ Autoría

Carmen Esther Ruiz Martínez.

CENTRO: CEIP Emilio Carmona. Maracena. GRANADA.
TLFO.: 958-421232
CORREO: 18999663.averroes@juntadeandalucía.es



Esta obra está bajo una licencia Creative Commons. Los textos aquí publicados puede copiarlos, distribuirlos y comunicarlos públicamente siempre que cite autor/-a y "Práctica Docente". No los utilice para fines comerciales y no haga con ellos obra derivada